

Revideret handleplan for Danmarkskortet over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet og børnehandicapområdet for fagområdet Børn og Familie

Handleplanen blev godkendt i Børne- og Familieudvalget d. 14. september 2022.

Handleplanen er revideret i september 2023, hvor den beskriver

1. en opfølgning på handleplanen, der blev udarbejdet i 2022
2. de nye handleplansindsatser for 2023/2024

Opfølgning på handleplanen

Der er siden efteråret 2022 arbejdet på målet om løbende kompetenceudvikling af medarbejdere med henblik på at sikre, at medarbejderne er juridisk klædt på til at træffe de rette afgørelser. Der er i perioden gennemført

- et undervisningsforløb på børnehandicapområdet,
- et undervisningsforløb i systematisk sagsbehandling for at styrke systematikken og ensretning af sagsbehandlingen og afgørelsespraksis, samt
- undervisning ved kommunens borgerrådgiver i forskellige forvaltningsretlige med særligt fokus på forvaltningsretlige afgørelser.

Derudover er der udarbejdet standardbreve og standardfraser, som tilpasses hver enkelt konkret sag, men som sikrer, at sagsbehandlingen og afgørelsen indeholder og forholder sig til alle relevante juridiske perspektiver. Disse standarder udvikles og justeres løbende i henhold til ny lovgivning og Ankestyrelsens praksis.

Med henblik på fælles læring omkring baggrunden for hjemvisningen eller omgørelsen, er der oprettet en vidensbank med alle de afgørelser, som Ankestyrelsen hjemviser eller omgør. Således kan Børn og Families afgørelsespraksis tilpasses Ankestyrelsens praksis.

I oktober 2021 godkendte Børne- og Familieudvalget et serviceniveau for merudgiftsydelse efter servicelovens § 41, og i marts 2023 godkendte udvalget et serviceniveau for kompensation for tabt arbejdsfortjeneste, begge dele på børnehandicapområdet, med henblik på at synliggøre serviceniveauet for borgerne samt at skabe et ensartet serviceniveau for sagsbehandlingen. Der arbejdes efter disse fælles rammer for sagsbehandlingen, og det er vurderingen, at dette medvirker til at fastholde en ensartet, korrekt sagsbehandling og dermed et lavt antal hjemviste eller omgjorte klagesager fra Ankestyrelsen.



Nye handleplansindsatser for 2023/2024

- Der gennemføres fortsat løbende kompetenceudvikling af medarbejderne med henblik på at sikre, at medarbejderne er juridisk klædt på til at træffe de rette afgørelser.
- Standardbreve og standardfaser udvikles og justeres løbende mhp. at sikre, at sagsbehandlingen og afgørelsen indeholder og forholder sig til alle relevante juridiske perspektiver.
- I flere af de sager, der bliver hjemvist af Ankestyrelsen til fornyet behandling i kommunen, ses det, at baggrunden for hjemvisningen er, at Ankestyrelsen vurderer, at kommunens begrundelse er mangelfuld. Det ses endvidere, at når kommunen begrundes afgørelsen yderligere og borgeren klager igen, får kommunen medhold i afgørelsen, selvom selve afgørelsen ikke er ændret, men kun begrundelsen herfor. Der vil derfor fortsat være et stærkt fokus på at sikre fyldestgørende begrundelser for afgørelserne.
- Samlet set vil Børn og Familie fortsat have et stærkt fokus på de juridiske rammer for sagsbehandlingen og afgørelsespraksis.